## Pôle Urgence :

# Samu Social 69

SAMU SOCIAL 69 SOS VOYAGEURS



RÉPONSE AUX SIGNALEMENTS DU 115. RENCONTRE DANS LA RUE DE PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ, TRÈS DÉSAFFILIÉES ET ORIENTATION VERS LES STRUCTURES LES PLUS APPROPRIÉES. ACCOMPAGNEMENT SOCIAL INDIVIDUALISÉ.

#### **Public**

Personnes sans domicile en situation d'errance.

#### Secteur d'intervention

Agglomération lyonnaise.

#### **Equipe**

### Toute l'année

- → Chef de service
- → Travailleurs sociaux

## S'ajoutent en période hivernale

- → Coordinateur jour / nuit
- → Infirmiers
- → Travailleurs sociaux

#### **Fonctionnement**

- et de 13h30 à 19h.
- $\rightarrow$  L'hiver: 7j/7 de 9h à 1h30.

#### **Financement**

- → Direction Régionale et Départementale Jeunesse des Sports et Cohésion Sociale - DRDJSCS.
- → Agence Régionale de Santé.

#### Nos missions

- → « Aller vers » toute personne sans domicile dans l'espace public.
- → A partir du diagnostic posé, mettre en lien avec les services de droit commun.

## Quelques chiffres (2016)

- → 2350 pers. différentes rencontrées
- → Augmentation de 20% du nombre de pers. rencontrées entre 2015 et 2016.

- → Accompagnement social renforcé des personnes en non demande ou qui ne font pas appel aux dispositifs institutionnels.
- ightarrow Accompagnement en lien avec les partenaires sociaux et de santé.
- → Observation des évolutions des publics et problématiques de la rue. Identification des adaptations à mettre en œuvre pour mieux prendre en compte les besoins des publics de la rue.

#### Modalités d'intervention

- ightarrow Toute l'année : 7j/7 de 9h à 12h30 ightarrow Réponse aux signalements : intervention d'une équipe, suite à une sollicitation du 115 ou des services partenaires sur une situation donnée. Evaluation de la situation, réponse dans la mesure des movens disponibles, aux besoins de 1ères nécessités.
  - → Maraude : quadrillage du territoire afin de rencontrer des personnes nouvellement arrivées l'espace public ou retrouver des personnes qui se sont déplacées.

Des maraudes sont planifiées, en journée, avec les équipes mobiles de soins somatique et psychiatrique (Interface SDF et PASS Mobile Saint Joseph Saint Luc).

## Mobilisation réseau et apports transversaux d'ALYNEA

- Le Samu Social 69 mobilise les acteurs du domaine de l'action sociale et médico-sociale selon les demandes et les besoins de la personne:
- → Accès aux droits et accompagnement social (Maisons de la Métropole; CCAS; accueils de jour; organismes de tutelle ; etc.).
- → Accès aux soins somatiques, aux soins liés à la souffrances psychiques et à l'hygiène (Interface SDF; PASS Mobile ; les Urgences ; hôpitaux psychiatriques - le Vinatier, St Jean de Dieu, St Cyr; centres médicaux psychologiques – le dispensaire Sévigné, le Point santé/hygiène FNDSA ; Centres Médico-Psychologiques, etc).
- → Réduction des risques/soins liés aux addictions (équipes de liaison et de soins en addictologie des hospices Civils de Lyon (ELSA), équipes mobiles du Centre de Soins et de Prévention en Addictologie ARIA OPPE-LIA; Centres d'Accueil et d'accompagnement à la Réduction des Risques des Usagers de Drogues).
- → Accès à l'hébergement (MVS, 115, centres d'hébergement, CHRS insertion, Maisons relais, etc.).
- → Coordination avec d'autres équipes de maraudes (convention partenariale avec la Croix-Rouge, etc.).













